



बिहार स्टेट पावर ट्रांसमिशन कंपनी लिमिटेड

(मानव संसाधन एवं प्रशासन विभाग)

(निबंधित कार्यालय:-विद्युत भवन, बेली रोड, पटना)

Contact No:7763817975, 7763818077, email-dgmhr1015.bsptcl@gmail.com, website-
www.bsptcl.in

TIN VAT No-10011257007, TIN CST No-10011146136, CIN-U40102 BR 2012 SGC 018889

कार्यालय आदेश संख्या-T-VI/विविध-8026/2021

115

पटना, दिनांक 07/03/22

बिहार स्टेट पावर (होलिडिंग) कंपनी लि०, पटना के कार्यालय आदेश संख्या-299 दिनांक-12.03.2021 द्वारा अंगीकृत बिहार सरकारी सेवक शिकायत निवारण नियमावली, 2019 के आलोक में सेवांत लाभ से सम्बंधित शिकायतों को निर्धारित समयवधि में ऑनलाइन के माध्यम से निष्पादित किया जाना है। इस सम्बन्ध में मुख्यालय स्तर के कर्मियों/ पेंशनर्स के शिकायतों के निष्पादन हेतु एक वेबसाइट / पोर्टल " www.grievance.bsphcl.co.in " बनाया गया है, जिसका लिंक BSPHCL grievance Redressal System for Employee & Pensioner है। इस संबंध में बिहार स्टेट पावर ट्रांसमिशन कंपनी लिमिटेड, पटना की ओर से मुख्यालय स्तर से शिकायतों के निष्पादन एवं नवविकसित कार्यप्रणाली की जानकारी प्राप्त करने हेतु श्री अरुण कुमार सिंह, अवर सचिव (E00021) मोबाइल नं०- 7763817982 को नामित किया जाता है

आदेश से,

ह०/-

(अब्दुर रहमान)

उपमहाप्रबंधक (मा०सं०/प्रशा०)

जापांक:-

दिनांक:-

प्रतिलिपि:- अध्यक्ष सह- प्रबंध निदेशक के विशेष कार्य पदाधिकारी/ तकनीकी सचिव / प्रधान आस सचिव / निदेशक (मा०सं०) के प्रधान आस सचिव / प्रबंध निदेशक, नार्थ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लि०के विशेष कार्य पदाधिकारी/ प्रबंध निदेशक, साउथ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लि०के विशेष कार्य पदाधिकारी/ प्रबंध निदेशक, बिहार पावर जेनरेशन कंपनी लि०के विशेष कार्य पदाधिकारी/ प्रबंध निदेशक, बिहार पावर ट्रांसमिशन कंपनी लि०के विशेष कार्य पदाधिकारी को सूचनार्थ प्रेषित।

ह०/-

(अब्दुर रहमान)

उपमहाप्रबंधक (मा०सं०/प्रशा०)

जापांक:-

दिनांक:-

प्रतिलिपि:- सभी निदेशक / सभी मुख्य अभियंता / सभी महाप्रबंधक(मा०सं०/प्रशा०) / सभी महाप्रबंधक (वित्त एवं लेखा)/ सभी महाप्रबंधक सह-मुख्य-अभियंता / सभी विद्युत अधीक्षण अभियंता / सभी उपमहाप्रबंधक(मा०सं०/प्रशा०)/ सभी उप महाप्रबंधक (वित्त एवं लेखा)/ उपमहाप्रबंधक (कार्मिक) /विधि परामर्शी / सभी उप सचिव / सभी अवर सचिव / सभी विद्युत कार्यपालक अभियंता / सभी वरीय प्रबंधक (वित्त एवं लेखा)/ कंपनी सचिव / आवासीय अंकेक्षण पदाधिकारी/ सभी प्रशासी पदाधिकारी/ सभी प्रशाखा पदाधिकारी/ श्री अरुण कुमार सिंह, अवर सचिव (E00021), BSPTCL/ बिहार स्टेट पावर (होलिडिंग) कंपनी लि०, पटना एवं इसकी अनुपंगी कंपनियों को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाई हेतु प्रेषित।

ह०/-

(अब्दुर रहमान)

उपमहाप्रबंधक (मा०सं०/प्रशा०)

जापांक:-

581

दिनांक:- 07/03/22

प्रतिलिपि:- डी०बी०ए०, बिहार स्टेट पावर ट्रांसमिशन कंपनी लि०, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाई हेतु प्रेषित।

इस आदेश की प्रति कंपनी के वेबसाइट पर कृपया अपलोड किया जाय।

(अब्दुर रहमान)

उपमहाप्रबंधक (मा०सं०/प्रशा०)

07/03/22